



UNIVERSIDAD
CHAMPAGNAT

Estudio sobre ciberdelitos en la Ciudad de Mendoza



¿QUÉ SON LOS CIBERDELITOS?

Conductas ilegales realizadas por ciberdelincuentes en el ciberespacio a través de dispositivos electrónicos y redes informáticas.

Ministerio de Justicia de la Nación



OBJETIVO DEL ESTUDIO

Obtener y analizar información sobre la comisión de ciberdelitos en la ciudad de Mendoza.



PERFIL DE LA MUESTRA



Edad media:

40

años.



53%

Universitario.

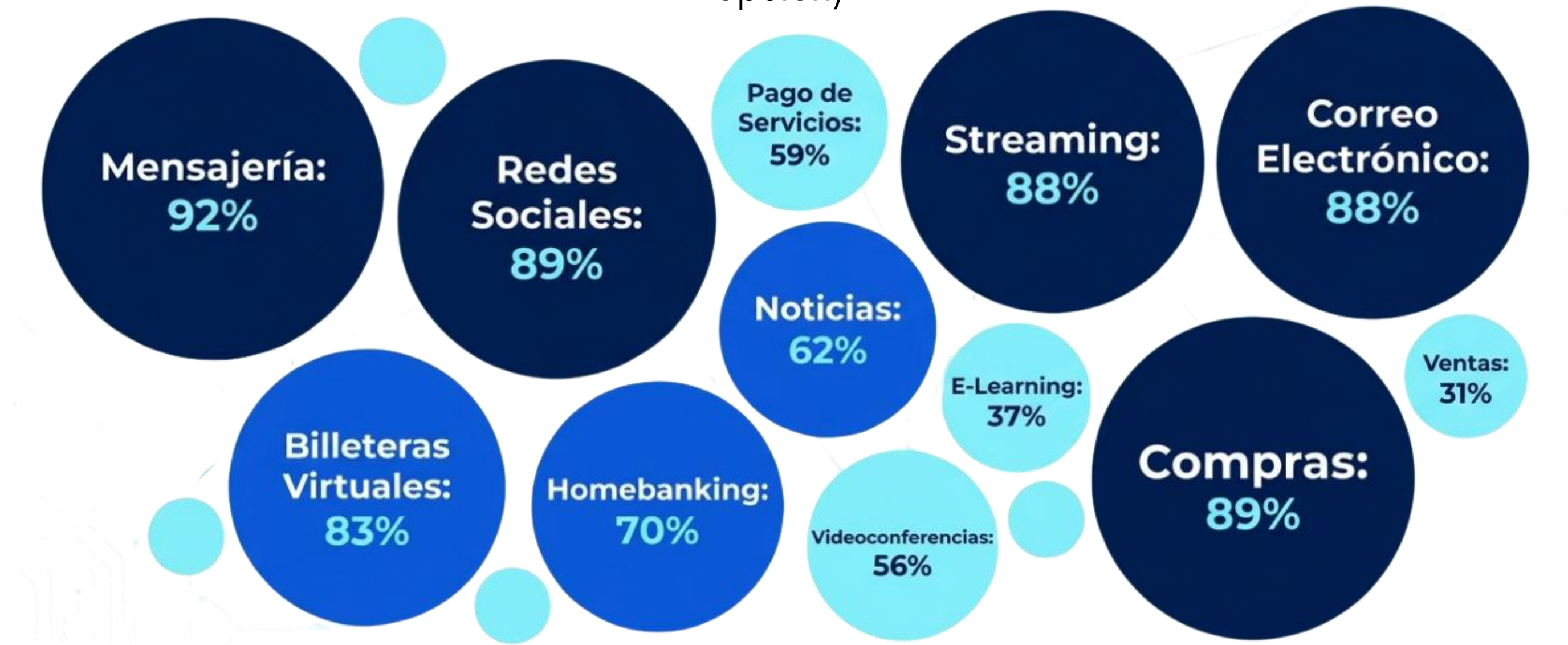


41%

Secundario.

USO DE INTERNET ACTIVIDADES

Indique qué actividades realiza en Internet. (Puede ser más de una opción)



USO DE INTERNET ACTIVIDADES

Indique qué actividades realiza en Internet. (Puede ser más de una opción)

18-20 años

Enfoque: Usos recreativos.



100%
en redes sociales
y streaming.



73.68%
en juegos.

Mayores de 21 años

Enfoque: Uso de herramientas funcionales.



73%
uso de Homebanking.



60%
pago de servicios.

USO DE INTERNET PREOCUPACIÓN

¿Le genera algún tipo de preocupación realizar compras, ventas u operaciones bancarias a través de internet?

65%
**siente temor
al usar internet.**

Mayores de 66 años:

86%

Menores de 20 años:

47%

USO DE INTERNET PREOCUPACIÓN

¿En qué medida le preocupan las siguientes situaciones al realizar compras u operaciones bancarias a través de Internet?



**Mal uso de datos
personales**

91%



**Seguridad de pagos
y transferencias**

80%

Teme no recibir el bien o el servicio que adquirió 80%

Que no haya una persona real para realizar consultas 52%

USO DE INTERNET NIVEL DE INFORMACIÓN

¿Cuán bien informado considera que usted está acerca de los riesgos del ciberdelito?



Solo el 34% se considera "bien informado" sobre ciberseguridad.

El 64% de los mayores de 66 años

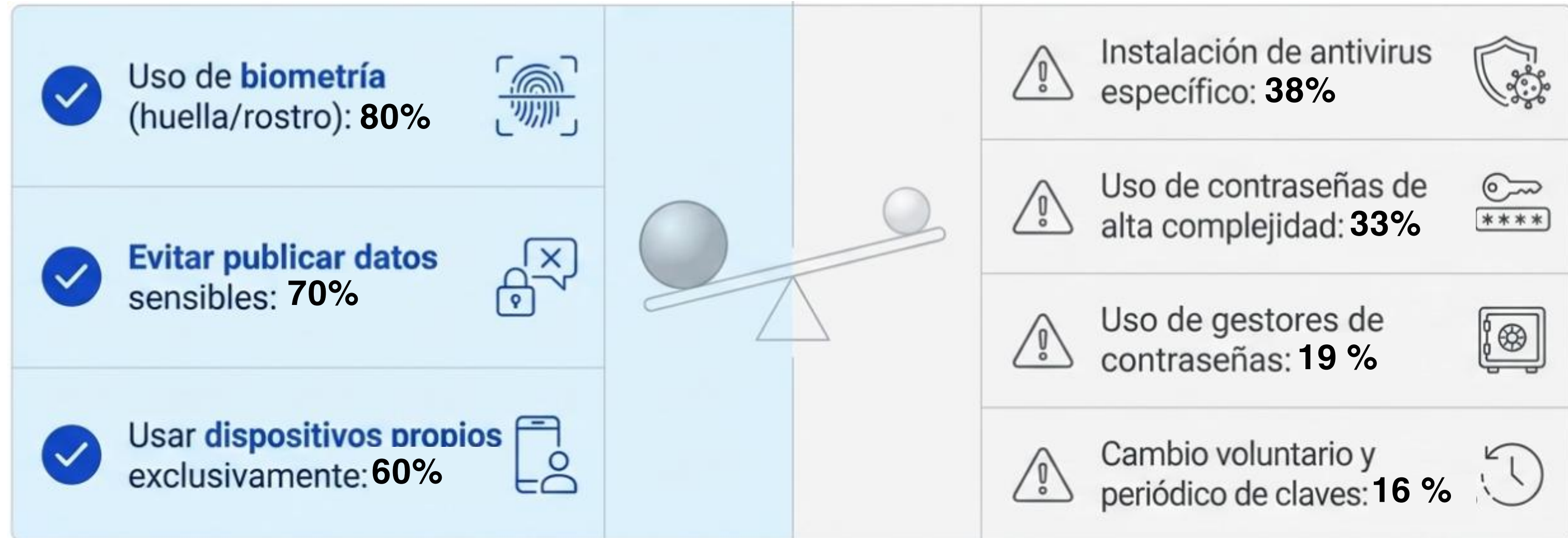
se siente poco o nada informados

El 91% de las personas con nivel primario

se siente poco o nada informados

USO DE INTERNET MEDIDAS DE PREVENCIÓN

Indique si implementa algunas de las siguientes medidas por temor a ver vulnerada su seguridad en Internet



USO DE INTERNET NIVEL DE CONFIANZA

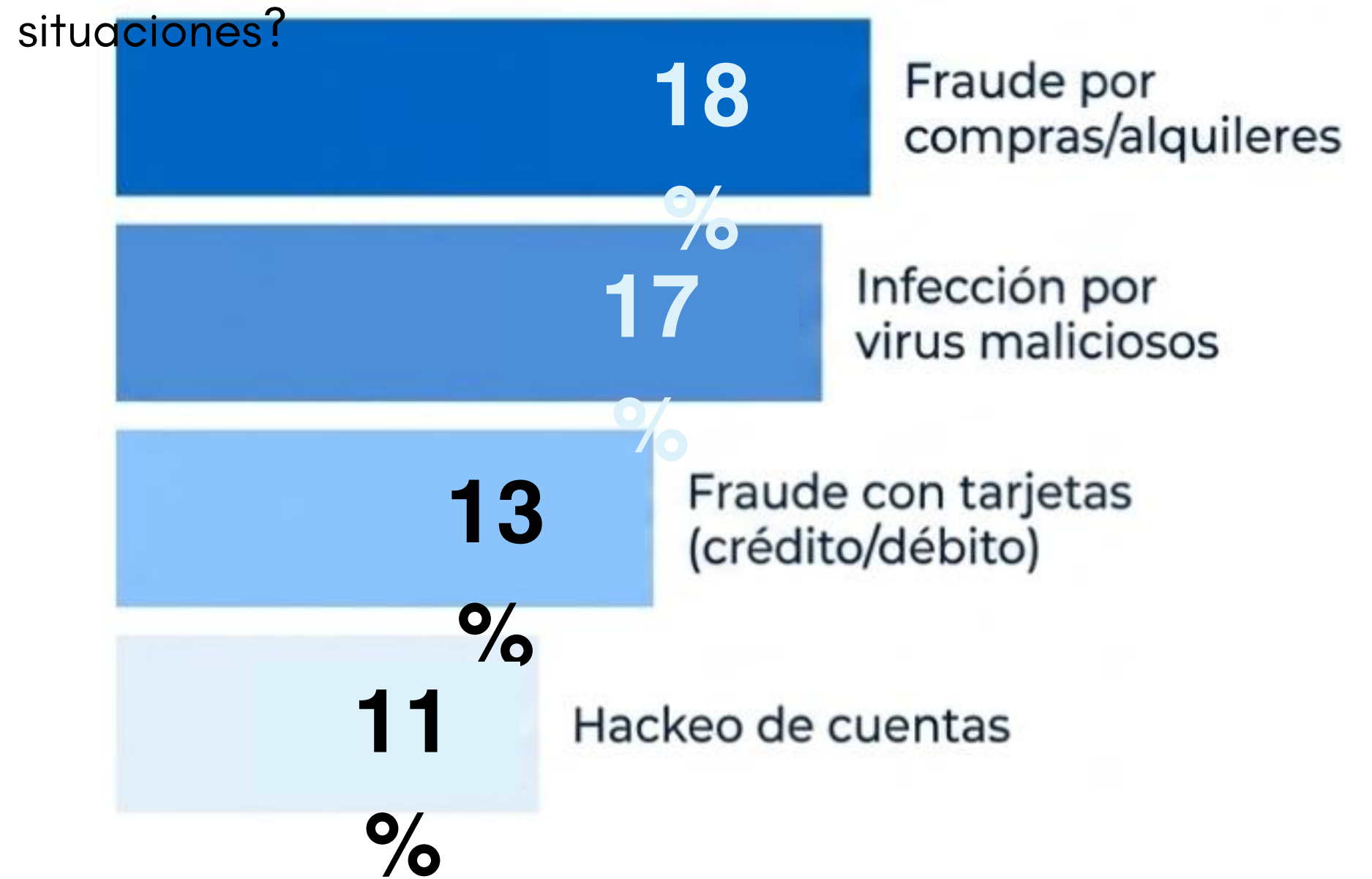
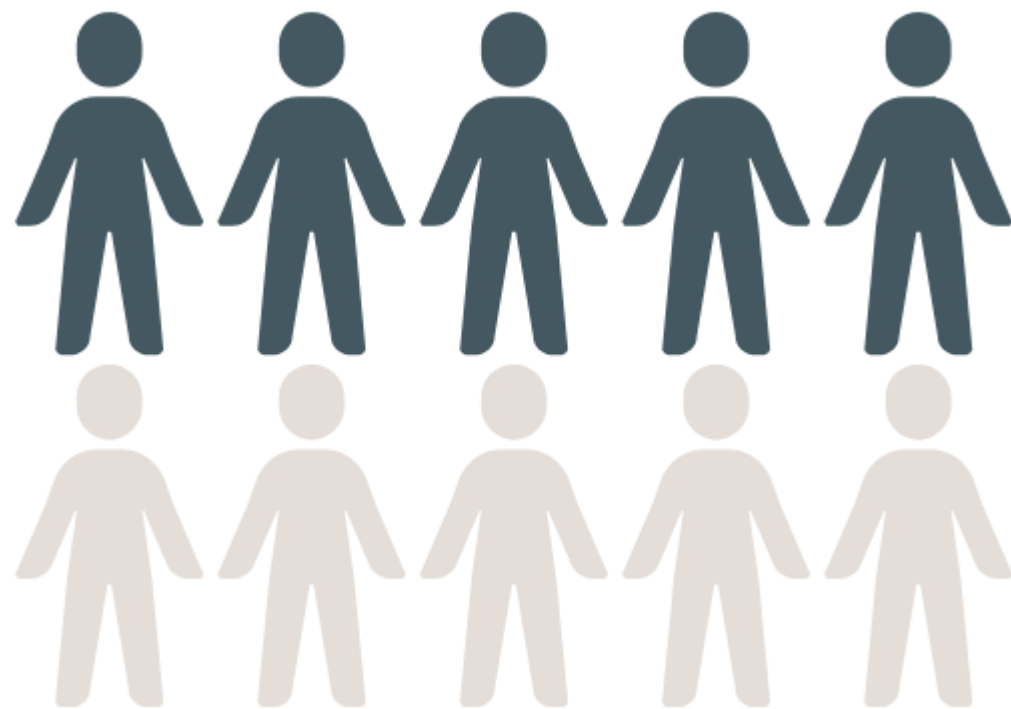
¿Qué nivel de confianza les asigna a las siguientes fuentes de información en relación a la seguridad en Internet?



USO DE INTERNET EXPERIENCIAS PROPIAS

¿En el último año, usted, ha vivido alguna de las siguientes situaciones?

50%

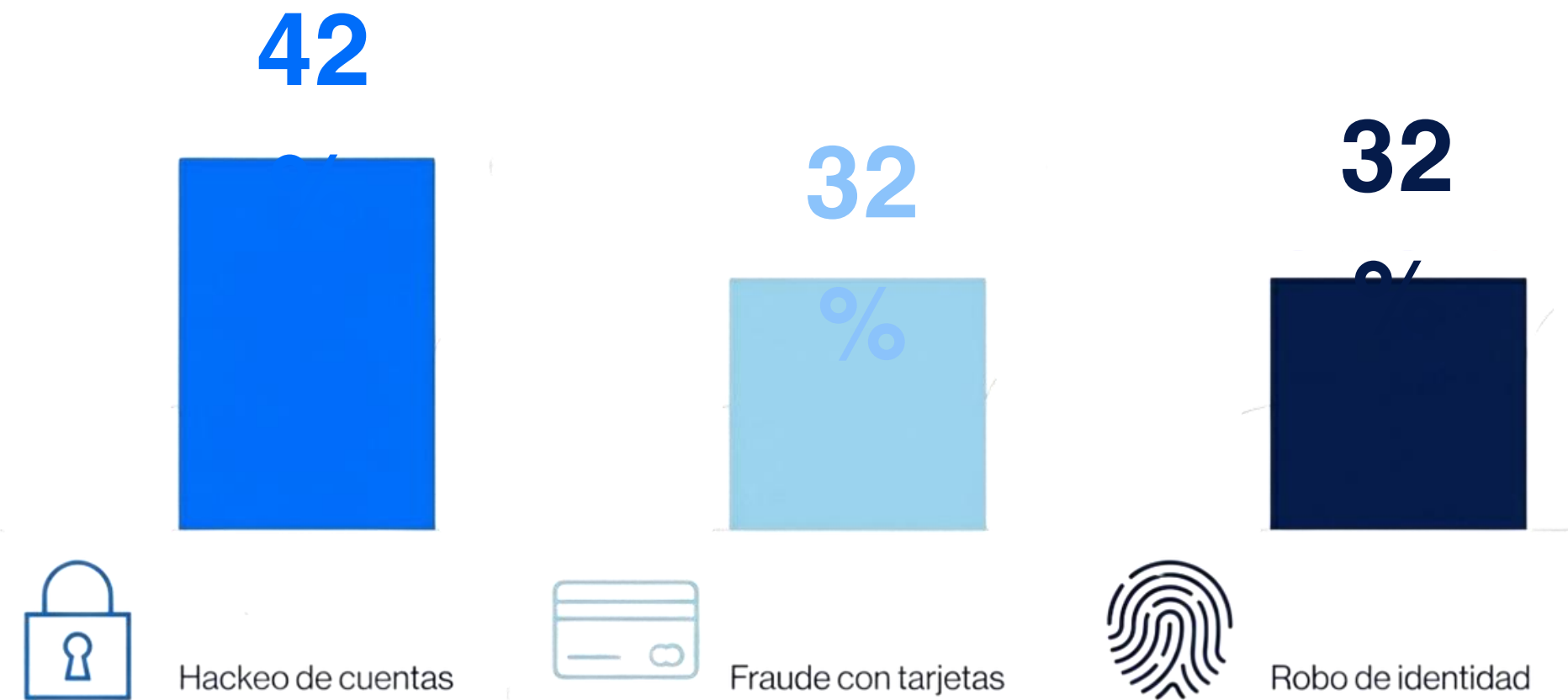


USO DE INTERNET EXPERIENCIAS DE CONOCIDOS

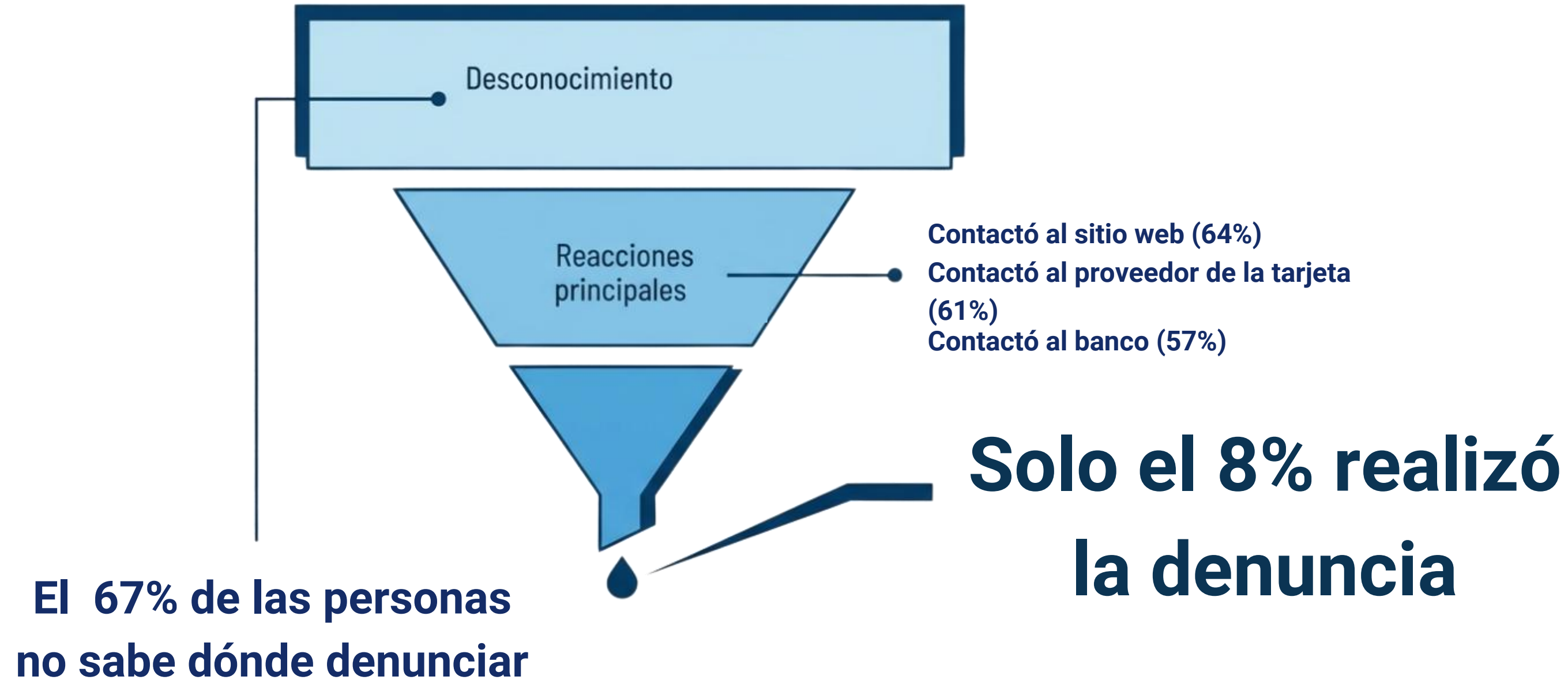
¿En el último año, algún familiar, amigo o conocido ha vivido alguna de las siguientes situaciones?



80%



USO DE INTERNET CANALES DE DENUNCIA



ACCIONES

Proyecto de Extensión Transferencia y Vinculación con el Medio sobre la prevención y concientización sobre ciberdelitos en la Ciudad de Mendoza





UNIVERSIDAD CHAMPAGNAT



www.uch.edu.ar



comunicacion@uch.edu.ar



[@uchampagnat](https://www.instagram.com/uchampagnat)



[uch.argentina](https://www.facebook.com/uch.argentina)



[@uchampagnat](https://twitter.com/uchampagnat)



[Universidad Champagnat](https://www.linkedin.com/company/Universidad-Champagnat)

